

# Get help. Stay warm.

If you are struggling to pay your energy bills, Eversource, your local Community Action Agency and 211 can help.

1. Text **CTWARM** to **898211** or visit **www.211ct.org** to find your local Community Action Agency and get help.
2. Apply for Connecticut Energy Assistance Program (CEAP) funding assistance.
3. After applying for CEAP assistance, have CEAP funds applied to your energy bill.

## Financial Assistance Programs:

<b>Winter Protection Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Can help prevent electric or gas heating service shut-off from November 1 through May 1, with no late payment charges.</li> </ul>
<b>Matching Payment Program</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• You can maintain year-round electric and gas service and possibly eliminate back balances, if you pay an agreed-upon amount on time each month.</li> <li>• Eversource will match your payments once you receive CEAP assistance.</li> </ul>
<b>New Start</b> <i>(for electric customers only)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• You can reduce or eliminate your outstanding balance in as little as 12 months.</li> <li>• When you make on-time monthly payments, Eversource will make up the difference.</li> </ul>
<b>Payment Plans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you currently have a past-due balance, we can help you create a payment arrangement to spread payments out over a period of time.</li> <li>• Visit the Help Pay My Bill section under my account at <b>Eversource.com</b>. You may also call us at <b>800-286-2828</b>.</li> </ul>

## Energy Efficiency Programs :

<b>Home Energy Solutions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This weatherization program is available to all Eversource customers in Connecticut.</li> <li>• Reduce energy use and make your home energy efficient, healthy and comfortable.</li> <li>• Customers who meet income eligibility guidelines may receive this service at no cost.</li> <li>• Visit <b>EnergizeCT.com/HES</b> or call <b>1-877-WISE-USE (947-3873)</b>.</li> </ul>
<b>Energy Savings Plan Tool</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Can help you manage your energy usage and costs throughout the year.</li> <li>• Visit the Save Money &amp; Energy section at <b>Eversource.com</b>.</li> </ul>

<b>Eversource Standard Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This is the electric supply option provided by Eversource for residential and small business customers.</li> <li>• According to state regulations, Standard Service rates change on January 1 and July 1, and are fixed for six months.</li> <li>• Rate changes are announced in early May and early November — allowing you time to compare and choose between Eversource’s Standard Service rate and the rates of other suppliers.</li> </ul>
<b>Supply Information section on your Eversource Bill</b> <i>(new information to help if you use electric retail suppliers)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Includes the Supplier Rate, Term of the Contract and Expiration Date, Month Cycle Rate (new), Cancellation Fee, and a comparison of your retail supplier charge to Eversource’s Standard Service rate.</li> <li>• Monthly Cycle Rate shows the rate you’ll pay in your next usage period to allow you time to negotiate a different rate, consider another supplier or return to Eversource’s Standard Service.</li> <li>• Information is provided to Eversource by your retail supplier. Please review its accuracy with your supplier.</li> <li>• Visit <b>EnergizeCT.com</b> to compare electric supplier rates or find information about returning to Standard Service.</li> <li>• You may also visit Understanding My Bill under About Your Bill in the My Account section at <b>Eversource.com</b>, or call us at <b>800-286-2000</b>.</li> </ul>

# Pida ayuda. Mantenga su hogar caliente.

Si usted tiene dificultades para pagar su factura de Eversource, su Agencia Comunitaria de Acción local y 211 le pueden ayudar.

1. Envíe un texto **CTWARM** al **898211** o visite **www.211ct.org** para encontrar su Agencia Comunitaria de Acción local y recibir ayuda.
2. Aplique para asistencia de energía a través de Connecticut Energy Assistance Program (CEAP).
3. Después de aplicar para la asistencia de CEAP, los fondos de CEAP le serán aplicados a su factura de energía.

## Programas de Asistencia Financiera:

<b>Winter Protection Plan</b> (Plan de Protección Invernal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede ayudar a los clientes que usan la electricidad o gas para calefacción a prevenir la desconexión de servicio desde el 1 de noviembre al 1 de mayo, sin cargos por pagar tarde.</li> </ul>
<b>Matching Payment Program</b> (Programa Para Igualar Pagos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted puede mantener su servicio de electricidad y gas durante todo el año y posiblemente eliminar sus balances atrasados, mientras usted pague su acuerdo de pagos a tiempo cada mes.</li> <li>• Eversource igualara sus pagos después de que usted reciba asistencia de CEAP.</li> </ul>
<b>New Start</b> (para clientes de electricidad solamente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted puede reducir o eliminar su balance atrasado en tan solo 12 meses.</li> <li>• Cuando usted haga sus pagos mensuales y a tiempo, Eversource pagara la diferencia.</li> </ul>
<b>Planes de Pagos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si usted tiene un balance atrasado, nosotros podemos ayudarle a establecer un arreglo de pagos para que usted pueda hacer esos pagos durante un periodo de tiempo.</li> <li>• Visite la sección "Help Pay My Bill" a través de "My Account" en <b>Eversource.com</b>, o llámenos al <b>800-286-2828</b>.</li> </ul>

## Programas de Eficiencia de Energía:

<b>Home Energy Solutions</b> (Soluciones de Energía Para el Hogar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este programa de climatización está disponible para todos los clientes de Eversource en Connecticut.</li> <li>• Reduzca su consumo de energía para que su hogar sea más eficiente en energía, saludable y confortable.</li> <li>• Los clientes que cumplan con las directrices de elegibilidad podrían recibir este servicio sin ningún costo.</li> <li>• Visite <b>EnergizeCT.com/HES</b> o llame al <b>1-877-WISE-USE (947-3873)</b>.</li> </ul>
<b>Energy Savings Plan Tool</b> (Plan de Ahorro de Energía)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le puede ayudar a administrar su consumo y costos de energía durante todo el año.</li> <li>• Visite la sección Save Money &amp; Energy (Ahorre Dinero &amp; Energía) de <b>Eversource.com</b>.</li> </ul>

<b>Servicio Estándar de Eversource</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta es la opción de suministro de generación provista por Eversource para los clientes residenciales y pequeñas empresas.</li> <li>• De acuerdo al reglamento estatal, las tarifas de Servicio Estándar cambian cada 1 de enero y 1 de julio y son fijas por seis meses.</li> <li>• Las tarifas de Servicio Estándar se anuncian a principios de mayo y a principios de noviembre — y así brindarle a usted tiempo de comparar y elegir entre la tarifa de Servicio Estándar de Eversource y las tarifas de otros suplidores.</li> </ul>
<b>Sección de "Supply Information" o Información Sobre Su Suplidor en su factura de Eversource</b> (Nueva información para ayudarle si usted recibe servicio a través de un suplidor de electricidad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluye la Tarifa de su Suplidor, Los Términos y la Fecha de Expiración del Contrato, La Tarifa del Ciclo de Mes (nuevo), y una comparación de la tarifa de su suplidor de electricidad al a Tarifa Estándar de Eversource.</li> <li>• La Tarifa del Ciclo de Mes muestra la tarifa que usted pagara en el siguiente periodo de consumo y le da tiempo para que usted pueda negociar una tarifa diferente, buscar otro suplidor o regresar al Servicio Estándar de Eversource.</li> <li>• Su suplidor le provee esta información a Eversource. Por favor revise junto con su suplidor la veracidad de esta información.</li> <li>• Visite <b>EnergizeCT.com</b> y compare las tarifas de suplidores de electricidad o infórmese de como regresar al Servicio Estándar.</li> <li>• Usted también puede visitar "Understanding My Bill" en "About Your Bill" entrando a "My Account" en <b>Eversource.com</b>, o llámenos al <b>800-286-2000</b>.</li> </ul>