

# Eversource's Matching Payment Program (MPP)

The MPP allows you to maintain electric or gas heating service year-round and can reduce your past-due Eversource account balance. Eversource will match your payment plus the amount of energy assistance you receive on your account.

The MPP has two phases – giving you the opportunity to receive two separate matching payments on your account.

## Phase 1 (November 1 to May 1)

How do I get my first Matching Payment?

- 1** Call **2-1-1** or visit **211ct.org** to find your local Community Action Agency and apply for energy assistance.
- 2** Qualify and receive energy assistance by May 1.
- 3** Enroll in Eversource's Matching Payment Program starting on November 1.
- 4** Make your budgeted payments on time each month.
- 5** By May 1, be sure to make up any payments you missed between November 1 and May 1.

**Complete phase 1** and receive a matching payment for energy assistance and all required payments made to your account, down to a zero balance.

## Phase 2 (May 2 to October 31)

How do I get my second Matching Payment?

- 1** Make your budgeted payments on time each month.
- 2** If you've made all your required monthly payments by October 31, you will receive a matching payment in November.

**Complete phase 2** and receive a second matching payment for all required payments made to your account, down to a zero balance.

# Programa de Pagos Complementarios de Eversource

El Programa de Pagos Complementarios o Matching Payment Program (MPP por sus siglas en ingles), le ayuda a mantener su servicio de electricidad o de gas para la calefacción durante todo el año y podría reducir su cuenta atrasada de Eversource.

Eversource complementara su pago más la cantidad de asistencia de energía que usted reciba sobre su cuenta.

El MPP tiene dos etapas – y así brindándole la oportunidad de recibir dos pagos complementarios a los pagos que se hayan hecho sobre su cuenta.

## Etapa 1 (1 de noviembre a 1 de mayo)

¿Como puedo yo recibir mi primer pago complementario?

1

Llame al **2-1-1** o visite **211ct.org** para encontrar su Agencia Comunitaria de Acción local y aplique para la asistencia de energía.

2

Aplique y reciba asistencia de energía antes del 1 de mayo.

3

Aplique para el Programa de Pagos Complementarios comenzando el 1 de noviembre.

4

Cumpla con sus pagos acordados y a tiempo cada mes.

5

Antes del 1 de mayo, asegúrese de cumplir con todos los pagos que no hizo entre el 1 de noviembre al 1 de mayo.

**Termine La Etapa 1** y reciba su pago complementario al pago de asistencia de energía que recibió y a todos los pagos requeridos que se hicieron sobre su cuenta, hasta un balance de cero.

## Etapa 2 (2 de mayo a 31 de octubre)

¿Como puedo yo recibir mi segundo pago complementario?

1

Cumpla con sus pagos acordados y a tiempo cada mes.

2

Si usted hizo todos los pagos requeridos antes del 31 de octubre, usted recibirá un pago complementario sobre su cuenta en noviembre.

**Termine la Etapa 2** y reciba su segundo pago complementario por todos los pagos requeridos que se hicieron sobre su cuenta, hasta un balance de cero.